



Fővárosi Önkormányzat

## Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona

Székhely és Otthon: 1064 Budapest, Rózsa u. 67.

☎: 1/311-4850, Fax: 1/473-1159

Email: [rozsa@vazsonyiidosotthon.hu](mailto:rozsa@vazsonyiidosotthon.hu)

[www.vazsonyiidosotthon.hu](http://www.vazsonyiidosotthon.hu)

Otthonaink:

1047 Budapest, Baross utca 100.

1074 Bp. Dózsa Gy. út 82/b.

Ikt.: .....<sup>9376</sup>...../2023

### A panaszok és a közérdekű bejelentések kezelésének és a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének szabályzata

Hatályos: 2024. január 1-től

Jóváhagyta: .....



# Tartalom

<b>1</b>	<b>Bevezető rendelkezések</b> .....	<b>3</b>
1.1	Jogszabályi előírás: .....	3
1.2	Fogalmak: .....	3
<b>2</b>	<b>A panasz és a közérdekű bejelentés vizsgálata</b> .....	<b>3</b>
2.1	Bejelentés: .....	3
2.2	Vizsgálat .....	4
2.3	Vizsgálat mellőzése .....	4
2.4	Vizsgálat alapján szükséges intézkedések .....	5
2.5	Eljárás rosszhiszemű panasz, bejelentés, vagy valótlan adatot és információt tartalmazó bejelentés esetén .....	5
2.6	Adatvédelem .....	5
<b>3</b>	<b>A belső visszaélés-bejelentési rendszer</b> .....	<b>6</b>
3.1	A bejelentés tárgya .....	6
3.2	A bejelentő személye .....	6
3.3	A bejelentés megtételének módja .....	6
3.4	A bejelentés kivizsgálása .....	7
3.5	A vizsgálat mellőzhető .....	7
3.6	A vizsgálat .....	8
3.7	Érdemi döntések, intézkedések .....	8
3.8	Adatvédelmi rendelkezések .....	8
3.9	Kijelölt szervezeti egység .....	9
<b>4</b>	<b>Záró rendelkezések</b> .....	<b>10</b>

## 1 Bevezető rendelkezések

A Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthonánál (a továbbiakban: intézmény) a panaszok és a közérdekű bejelentések kezelése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

Az intézmény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti belső visszaélésbejelentési rendszert működtet.

### 1.1 Jogszabályi előírás:

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szoc. törvény)

### 1.2 Fogalmak:

**panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

**közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

**eljárásra jogosult szerv:** a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szerv Az intézmény az Alapító Okiratában foglalt alaptevékenységével, működésével kapcsolatos tárgyban a Panasztörvény értelmében eljárásra jogosult szervnek minősül.

## 2 A panasz és a közérdekű bejelentés vizsgálata

### 2.1 Bejelentés:

Az intézmény működésével kapcsolatban **szóban vagy írásban** panaszt és közérdekű bejelentést bárki szabadon tehet.

A bejelentést szóban az intézmény vezetőjénél személyesen, vagy telefonon lehet megtenni.

cím: 1064 Budapest, Rózsa utca 67.

telefon: 06-1-311-48-50

Írásban panaszt vagy közérdekű bejelentést tenni az intézmény levelezési címére küldött postai levélben vagy e-mailben lehet az alábbi elérhetőségen:

cím: 1064 Budapest, Rózsa utca 67.

e-mail: rozsa@vazsonyiidosotthon.hu

Szóbeli bejelentés:

A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha az intézményhez érkező panasz vagy a közérdekű bejelentés tárgya szerint nem az intézmény az eljárásra jogosult szerv, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

## 2.2 Vizsgálat

A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az intézményhez történő beérkezésétől számított **harminc napon belül kell** elintézni, kivételt képez a Szoc. törvény 94/E § 14 bekezdés alapján tett panasz esetében.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot. **A tájékoztatásért az intézmény vezetője felelős.**

Az intézményvezető kijelöli adott ügyben a kapcsolattartó munkatársat (saját hatáskörben dönthet arról, hogy a feladatot nem delegálja, hanem saját maga jár egy az ügyben).

A kijelölt munkatárs kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. A kijelölt munkatárs a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

Ha az intézményvezető a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése más eljárás hatálya alá tartozik,

- a) erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,
- b) erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről

haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

Ha az intézményvezető számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

Az intézmény a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézése során a személyes adatok, illetve más adatok – különösen a minősített adat, illetve a törvény által védett titok – védelmére vonatkozó szabályok szerint jár el.

## 2.3 Vizsgálat mellőzése

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető

- A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés esetén; vagy
- a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát.

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az intézmény jogszabály szerint mellőzi:

- a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz esetén;
- az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata esetén.
- Ezekben az esetekben dönthet úgy az intézményvezető, hogy nem mellőzi a vizsgálatot abban az esetben, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

#### **2.4 Vizsgálat alapján szükséges intézkedések**

A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Az intézmény a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről az indokok megjelölésével a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti.

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – a 2.5 pontban foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

#### **2.5 Eljárás rosszhiszemű panasz, bejelentés, vagy valótlan adatot és információt tartalmazó bejelentés esetén**

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

#### **2.6 Adatvédelem**

Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a 2.5 pontban foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó

információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

### **3 A belső visszaélés-bejelentési rendszer**

Az intézmény Panasztörvény előírásai értelmében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

#### **3.1 A bejelentés tárgya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ha az intézmény a munkatársaira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

#### **3.2 A bejelentő személye**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést az alábbi személyek tehetnek:

- Az intézménnyel közalkalmazotti vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló foglalkoztatottja, aki/akivel:
  - a) az intézménnyel közalkalmazotti/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, vagy
  - b) közalkalmazotti/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) közalkalmazotti/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonya az intézménnyel már megszűnt.
- Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amely/amellyel:
  - a) az intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) az ilyen kapcsolata az intézménnyel már megszűnt.
- Az a vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, aki/akivel:
  - a) az intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) az ilyen kapcsolata az intézménnyel már megszűnt.
- Az a gyakornok és önkéntes, aki/akivel:
  - a) az intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) az ilyen kapcsolata az intézménnyel már megszűnt.

#### **3.3 A bejelentés megtételének módja**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A szóbeli bejelentés telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján is megtehető. Ebben az esetben az intézmény a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A szóbeli bejelentést személyesen is meg lehet tenni az intézmény székhelyén 1064 Budapest, Rózsa u. 67. munkaidőben.

A személyesen megtett szóbeli bejelentést az intézmény a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Az intézmény mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni. A jegyzőkönyv teljessége és pontossága érdekében, a bejelentő kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló, írásbeli, jelen szabályzat mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozata alapján hangfelvétel készíthető.

Az intézmény mind a telefonon, mind a személyesen megtett szóbeli bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, valamint
- bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére, továbbá
- nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei

Az intézmény a belső visszaélés-bejelentési rendszerben megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről a visszaigazolást küld a bejelentő számára. Az intézmény a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

### **3.4 A bejelentés kivizsgálása**

Az intézmény a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben az intézmény a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során az intézmény kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, határidő tűzésével és az arra történő figyelemfelhívással, hogy a határidő elmulasztása esetén az eljárás megszüntetésre kerül. Az intézmény a bejelentés kivizsgálása során, a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat, információkat kérhet a bejelentőtől, bármely munkatárstól.

### **3.5 A vizsgálat mellőzhető**

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;

- b) a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### **3.6 A vizsgálat**

Az intézmény a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a) a bejelentés kivizsgálásáról, vagy
- b) a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- c) a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
- d) a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az intézmény az előző pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

### **3.7 Érdemi döntések, intézkedések**

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Az intézmény a lefolytatott vizsgálat eredményeként

- a) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg;
- b) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén megállapítja a visszaélés elkövetését (fennállását) és jelen szabályzat szerinti intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen.

Az alábbi intézkedések alkalmazhatóak:

- a) érintett figyelmeztetése,
- b) határidő megjelölésével a visszaélés igazolt megszüntetése;
- c) belső vizsgálat lefolytatása és a felelőssel szembeni eljárás kezdeményezésére;
- d) ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor feljelentés megtétele;
- e) fegyelmi vétség elkövetésének gyanúja esetén fegyelmi eljárás kezdeményezése

### **3.8 Adatvédelmi rendelkezések**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a) a bejelentőnek;
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,



a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül az intézmény haladéktalanul törli az előző pontja hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az intézmény a belső visszaélés-bejelentési rendszerét úgy köteles kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az intézmény szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Az intézmény a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően az intézmény biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A jelen szabályzat előző pontjában foglaltak arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A jelen szabályzatban foglalt eljáráshoz kapcsolódó részletes adatvédelmi tájékoztatást – így a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelésre jogosultak, az adatkezelés célja, adatkezelés időtartama – az intézmény a honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé.

### **3.9 Kijelölt szervezeti egység**

A jelen szabályzatban foglalt eljárás lefolytatására az intézményvezető kerül kijelölésre.

Az intézményvezető az eljárás lefolytatásában történő közreműködésbe a az intézmény munkatársai közül erre megfelelő szakmai tudással rendelkező személyt is bevonhat, vagy külső szakértőt is igénybe vehet.

Az intézményvezető meghatározza és az intézmény honlapján közzéteszi a visszaélés bejelentés személyes megtételére vonatkozó ügyfélfogadás idejét és pontos helyét.

## 4 Záró rendelkezések

Budapest, 2023. december 29......

